

"VIRTUALPNI" SPECIAL SERVICE LEVEL AGREEMENT

1. Überblick

- 1.1. Dieses Dokument enthält das Special Service Level Agreement (Special SLA) für den VirtualPNI. Das VirtualPNI SLA ist Teil des Rahmenvertragswerks.
- 1.2. Dieses VirtualPNI SLA findet nur Anwendung auf den VirtualPNI und seine Bestimmungen haben – innerhalb des Anwendungsbereichs – Vorrang vor allen abweichenden oder entgegenstehenden Bestimmungen des Master Service Level Agreements (Master SLA).
- 1.3. Die technischen Spezifikationen des VirtualPNI sind im Dokument "VirtualPNI Technical Service Description" detailliert, welches hiermit einbezogen wird.

2. Umfang der Anwendung von Service Level

Die Bestimmungen im Master SLA gelten entsprechend.

3. Überwachung und Meldungen von Störungen

- 3.1. Aufgrund der Punkt-zu-Punkt Charakteristik des VirtualPNI, misst RUHR-CIX keine für den VirtualPNI spezifischen Service Level.
- 3.2. Alle für den VirtualPNI spezifischen Service Level sind daher von genauen Messungen des Kunden und unverzüglicher Meldung aller Störungen an den RUHR-CIX Kunden Support Service abhängig.
- 3.3. Eine Feststellung, dass ein VirtualPNI produktspezifisches Service Level nicht eingehalten wurde, kann daher allein in Bezug auf den Zeitraum ab der entsprechenden Störungsmitteilung an den Kunden Support Service erfolgen.

4. Verbreitung von Überwachungsdaten zur Nutzung durch Kunden

Aufgrund der Punkt-zu-Punkt Charakteristik des VirtualPNI werden keine Überwachungsdaten zur Nutzung durch Kunden an andere Kunden verbreitet.

5. Service Definition und Service Level: Verfügbarkeit

- 5.1. VirtualPNI ist ein Layer 2 Punkt-zu-Punkt Service zum Austausch von (Layer 2) Rahmen („Frames“). Der VirtualPNI ist verfügbar, solange Frames zwischen den Endpunkten der Verbindung weitergeleitet werden.
- 5.2. Die Service Level für die Verfügbarkeit von VirtualPNI hängen von der VirtualPNI Region und dem physischen Standort der Verbindung des Kunden ab. Die Service Level für Verfügbarkeit berechnen sich wie im Master SLA. Die entsprechenden Service Level Werte sind in der Tabelle unter Ziffer 6.2 zusammengestellt.

6. Service Definition und Service Level: Leistung

- 6.1. Die Leistung der VirtualPNI hängt von der VirtualPNI Region und dem physischen Standort der Verbindung des Kunden ab. Die entsprechenden VirtualPNI Leistungs-Service Level sind in der Tabelle unter Ziffer 6.2 zusammengestellt.
- 6.2. Frame Loss, Jitter und Round Trip Verzögerung auf der RUHR-CIX Plattform werden auf der Grundlage von stündlichen Durchschnittswerten berechnet.

7. Service Levels für verschiedene VirtualPNI Regionen

- 7.1. (Aktuelle Tabelle kann erst nach technischer Bereitstellung zur Verfügung gestellt werden)

		Service Side											
		FRA	HAM	MUC	DUS	BER	MRS	MAD	PMO	IST	NYC	DFW	
Access Side	FRA	99.99% 0.05% 1ms 0.1ms	99.99% 0.5% 14ms 3ms	99.99% 0.5% 9ms 3ms	99.99% 0.5% 8ms 3ms	99.99% 0.5% 14ms 3ms					99.99% 0.5% 80ms 8ms	99.99% 0.5% 140ms 10ms	
	HAM	99.99% 0.5% 14ms 3ms	99.99% 0.05% 1ms 0.1ms	99.99% 0.5% 23ms 3ms	99.99% 0.5% 22ms 3ms	99.99% 0.5% 28ms 3ms					99.99% 0.5% 94ms 8ms	99.99% 0.5% 154ms 10ms	
	MUC	99.99% 0.5% 9ms 3ms	99.99% 0.5% 23ms 3ms	99.99% 0.05% 1ms 0.1ms	99.99% 0.5% 17ms 3ms	99.99% 0.5% 23ms 3ms					99.99% 0.5% 89ms 8ms	99.99% 0.5% 149ms 10ms	
	DUS	99.99% 0.5% 8ms 3ms	99.99% 0.5% 22ms 3ms	99.99% 0.5% 17ms 3ms	99.99% 0.05% 1ms 0.1ms	99.99% 0.5% 22ms 3ms					99.99% 0.5% 88ms 8ms	99.99% 0.5% 148ms 10ms	
	BER	99.99% 0.5% 14ms 3ms	99.99% 0.5% 28ms 3ms	99.99% 0.5% 23ms 3ms	99.99% 0.5% 22ms 3ms	99.99% 0.05% 1ms 0.1ms					99.99% 0.5% 94ms 8ms	99.99% 0.5% 154ms 10ms	
	MRS						99.99% 0.05% 1ms 0.1ms						
	MAD							99.99% 0.05% 1ms 0.1ms					
	PMO								99.99% 0.05% 1ms 0.1ms				
	IST*1	99.99% 0.5% 80ms 8ms									99.99% 0.05% 1ms 0.1ms		

